



Stellenausschreibung Mitarbeiter (m/w/d) für die Rübeländer Tropfsteinhöhlen

Die Stadt Oberharz am Brocken betreibt den Tourismusbetrieb zu 100% als kommunalen Eigenbetrieb.

Hierzu gehören u.a. die Einrichtungen und Geschäftsbereiche der Rübeländer Tropfsteinhöhlen sowie vier Tourist-Informationen.

Die Rübeländer Tropfsteinhöhlen zählen zu den ältesten und bekanntesten Schauhöhlen in Deutschland.

Spätestens zum **01.04.2024** oder nach Absprache sind mehrere Stellen für die Bereiche

Kassendienst / Besucherführungen / Besucheraufsicht untertage / Einlassmanagement

mit einer wöchentlichen Arbeitszeit von 35 Stunden mit Wochenend- und Feiertagsdiensten zu besetzen. Es besteht auch die Möglichkeit von Teilzeitarbeit.

Die Vergütung für den öffentlichen Dienst (TVöD) erfolgt nach der Entgeltgruppe 1 des Tarifvertrages, sowie Gewährung außertariflicher Zulagen.

Eine Kostenbeteiligung bei Inanspruchnahme einer Unterkunft am Wohnort im Rahmen der doppelten Haushaltsführung ist möglich.

Die Stelle ist zunächst bis spätestens 30.11. 2024 befristet.

Das Tätigkeitsfeld umfasst im Wesentlichen folgende Aufgaben:

- Abwicklung aller Tätigkeiten, die einen reibungslosen Ablauf der Besuchereinrichtung -Rübeländer Tropfsteinhöhlen- gewährleisten
- Organisation und Zusammenstellung der Führungsgruppen
- Einlassdienst und Besuchersteuerung
- Führung und Beaufsichtigung von Besuchergruppen in den Tropfsteinhöhlen (Baumannshöhle und Hermannshöhle) untertage
- Wissensvermittlung der geologischen Besonderheiten der Tropfsteinhöhlen in Rübeland (Gebirgsentstehung, Höhlenbildung, Tropfsteinbildung, Kluftsysteme)
- Durchführung der Belehrung der Besucher (Sicherheit im Berg, Verhaltensregeln)
- Erläuterung zu den Themen: Natur- und Umweltschutz, Flora und Fauna, Entdeckungs- und Erschließungshistorie



- Durchführung von Kindergeburtstagen und Erlebnis- und Sonderführungen
- Reinigungs- und Pflegearbeiten in der Höhle und des Höhlengeländes

Folgende Eigenschaften sollten Sie mitbringen:

- Interesse an der Arbeit untertage
- Kenntnis von Kassentätigkeiten (keine Voraussetzung)
- gute körperliche Verfassung für Arbeiten untertage
- eine positive, motivierende und zielgruppenorientierte Besucheransprache
- eine freundliche Ausstrahlung
- die Fähigkeit, in Stresssituationen den Überblick zu behalten und Abläufe im Eingangsbereich zu organisieren
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit

Kenntnisse der englischen Sprache sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung.

Wir bieten:

- Umfassende Einarbeitung in die themenspezifischen Aspekte des Naturraumes Höhle
- Arbeiten in einem familiär geprägten Team
- Möglichkeit, die Zusammenarbeit über die Befristung hinaus zu verlängern
- Möglichkeit der Erweiterung des Aufgabenumfanges durch Kassentätigkeit

Die Stellenausschreibung richtet sich in gleicher Weise an alle, die Freude an den beschriebenen Tätigkeiten haben (m/w/d).

Kurzbewerbung sind fortlaufend beim Tourismusbetrieb unter dem Kennwort „Bewerbung Höhlen Rübeland“ möglich:

**Tourismusbetrieb der Stadt Oberharz am Brocken
Blankenburger Straße 35
38889 Oberharz am Brocken OT Rübeland**

oder per E-Mail an: personal@oberharzinfo.de

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Schult unter der Tel.-Nr. 039454 / 49 132 gerne zur Verfügung.

Oberharz am Brocken, Höhlenort Rübeland, den 11.09.2023

Thomas Schult
Betriebsleiter